

社会责任报告

地产养投大力开展适老化改造工作

面对老年家庭的需求和政府的困境，地产养投不忘国企的责任和担当，成为适老化改造的先行者和探索者。2019年初，地产养投与上海市民政局成立联合工作组，共同创建了“上海市居家环境适老化改造服务平台”。这是全国首个市场化的居家环境适老化改造平台。通过“政府监管+功能性国企运营管理+市场化主体参与+市场化机制运作”的模式，为老年人提供一站式的全流程改造服务。平台围绕“普惠养老、放量提质、拉动内需、发展产业”，打造了“五个一”：一套针对不同老年人的补贴方案、一个开放便捷的适老化改造信息系统、一套科学合理的适老化改造标准、一套全面规范的适老化改造流程、一套可组合选择的适老化改造菜单。

2020年6月，上海市民政局与地产养投在五个区六个街道正式开启“平台”落地的试点。2021年初上海市民政局进行了试点范围的扩容，新增11个区45个街道，至此，“平台”的服务已经覆盖全市16个区51个街道。2021年，地产养投适老化改造工作被成功纳入上海市“民心工程”重点项目。试点范围扩大到全市16个区143个街镇，基本实现了中心城区全覆盖。2022年，适老化改造试点区域扩展至全市

16 个区近 180 个街镇,服务覆盖范围较 2021 年扩大了 25%。
截至 2022 年底,已完成适老化改造家庭 1.4 万户。地产养
投主动承担社会责任,通过平台运营管理,多方共赢,让老
年家庭得到了更放心、更有保障的服务,改造后居家养老的
生活品质大幅提升的同时,也创造了积极良好社会效益,积
极促进上海社会发展。